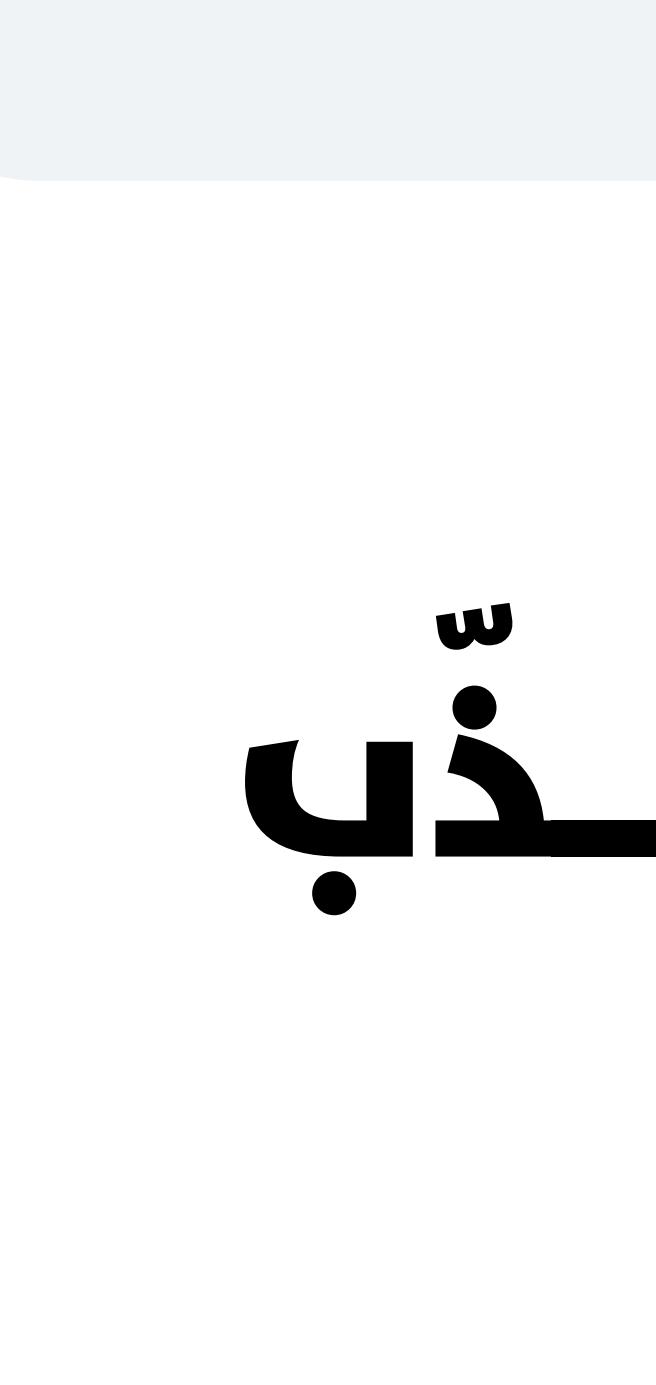


# تعزيز التواصل المهذب

عبر الإنترنٌت

يعتبر التواصل باحترام قيمة أخلاقية لا غنى عنها لخلق بيئة تعليمية ممتعة في عالمنا الرقمي. ولا شك أن المعلمين هم الركيزة الأساسية في تعليم الطلاب التواصل عبر الإنترنٌت بطريقة محترمة وفعالة، كما أن تعلم هذه المهارات واستخدامها يمكن أن يحسن من تعلم الطلاب وتطورهم اجتماعياً.

## أهمية التواصل المهذب



### تعزيز المروءة الرقمية

يساعد تدريس التواصل المهذب الطلاب ليكونوا مواطنين رقميين مسؤولين.



### تعزيز التفاصيم والتعاون

يشجع التواصل المهذب على التفاعل والتعاون ويساعد على حل الخلافات بشكل فعال.

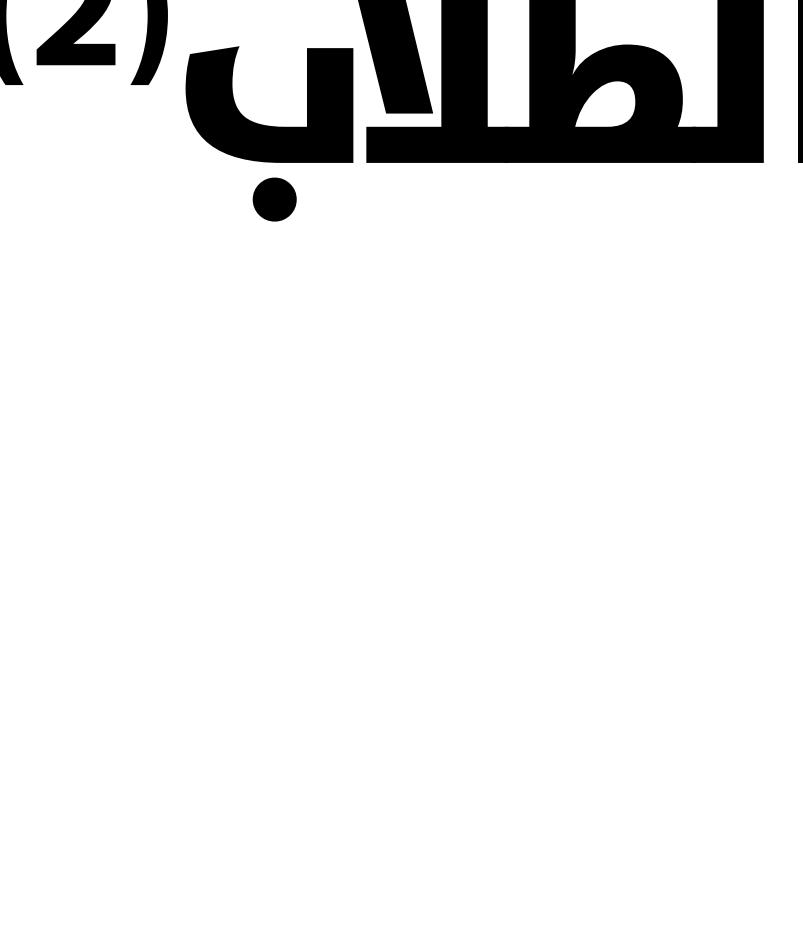


### بناء بيئة تعليمية إيجابية

يسهم التواصل في خلق بيئة تعليمية تحفز الطلاب على التعلم.

## مبادئ التواصل المهذب

### عبر الإنترنٌت (1)



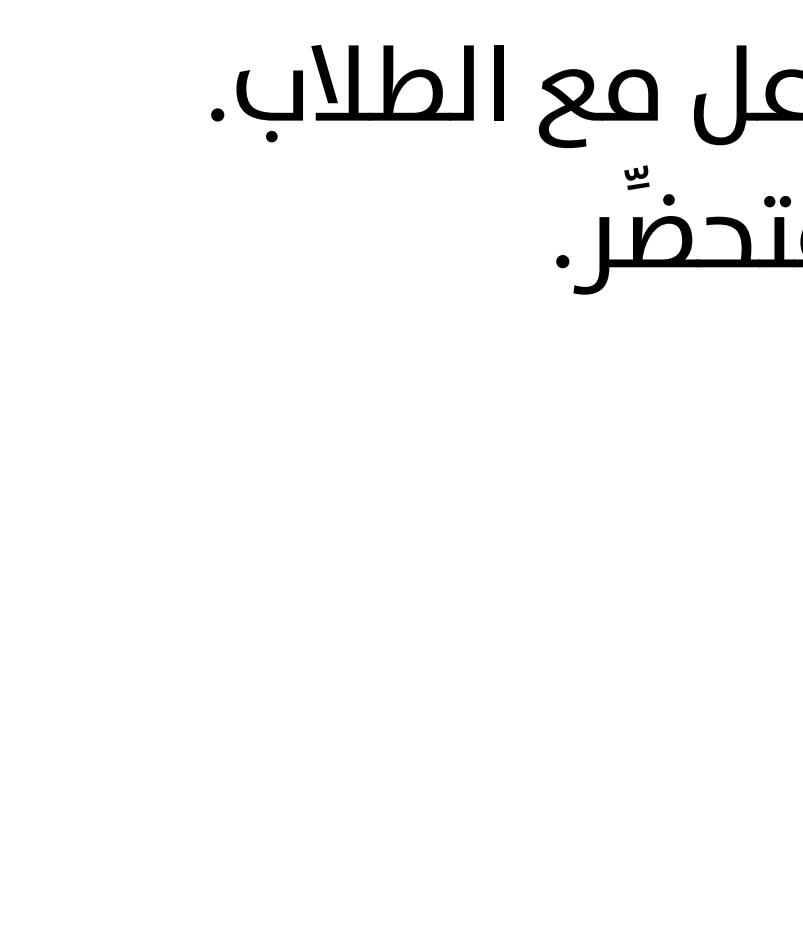
#### الوضوح والدقة

استخدم لغة واضحة وموجزة لتجنب سوء الفهم وقدّم أمثلة توضيحية عند الحاجة.



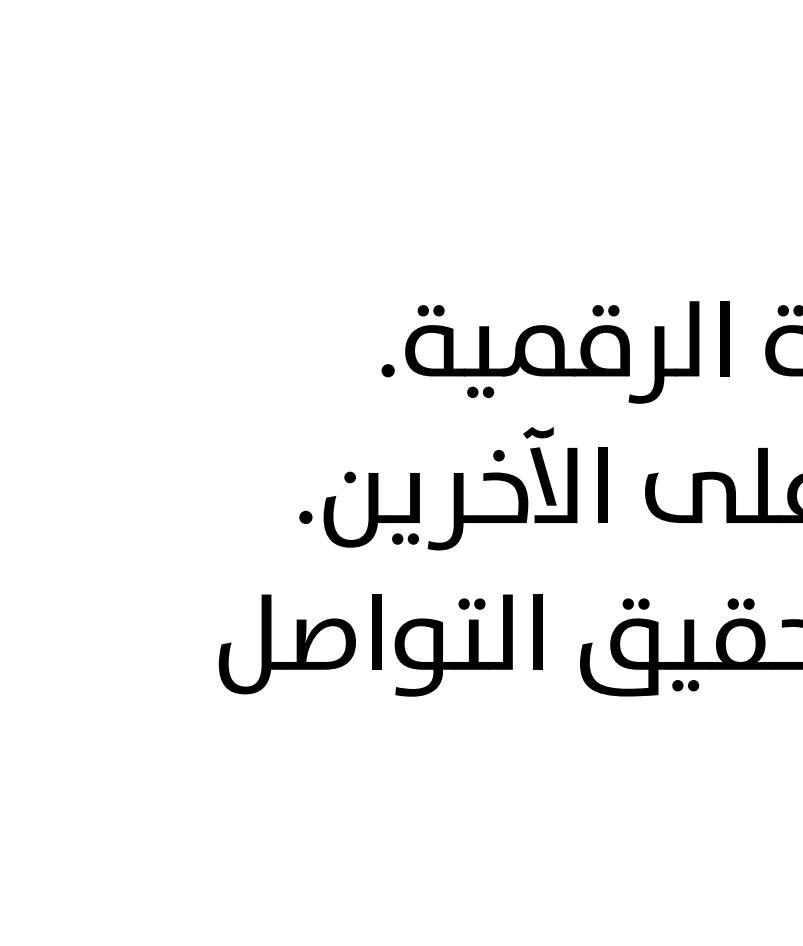
#### الاستماع الفعال

استمع إلى وجهات نظر الآخرين ورد بآرائهم.



#### التعاطف والاحترام

كن متعاطفًا أثناء محادثتك عبر الإنترنٌت حتى يشعر الآخرون بالتقدير بالرغم من اختلاف وجهات النظر.



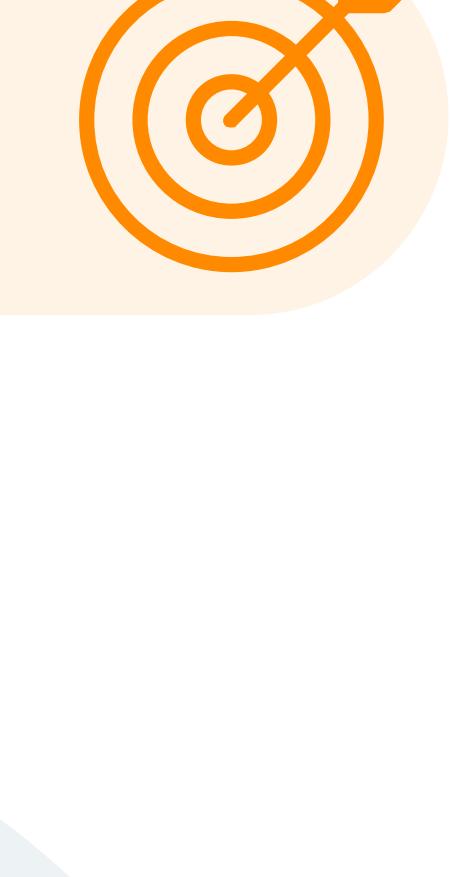
#### الملاحظات البناءة

قدم ملاحظات مفيدة ومشجعة وركّز على الطول بدلاً من المشاكل.

## استراتيجيات للمعلمين والتربويين لتعزيز التواصل المهذب لدى الطلاب (2)

### وضع إرشادات واضحة

- تحديد وتوضيح السلوكيات المحتوقة عبر الإنترنٌت.
- سن ميثاق أخلاقي للتفاعلات عبر الإنترنٌت.
- متابعة تطبيق الإرشادات بشكل مستمر.



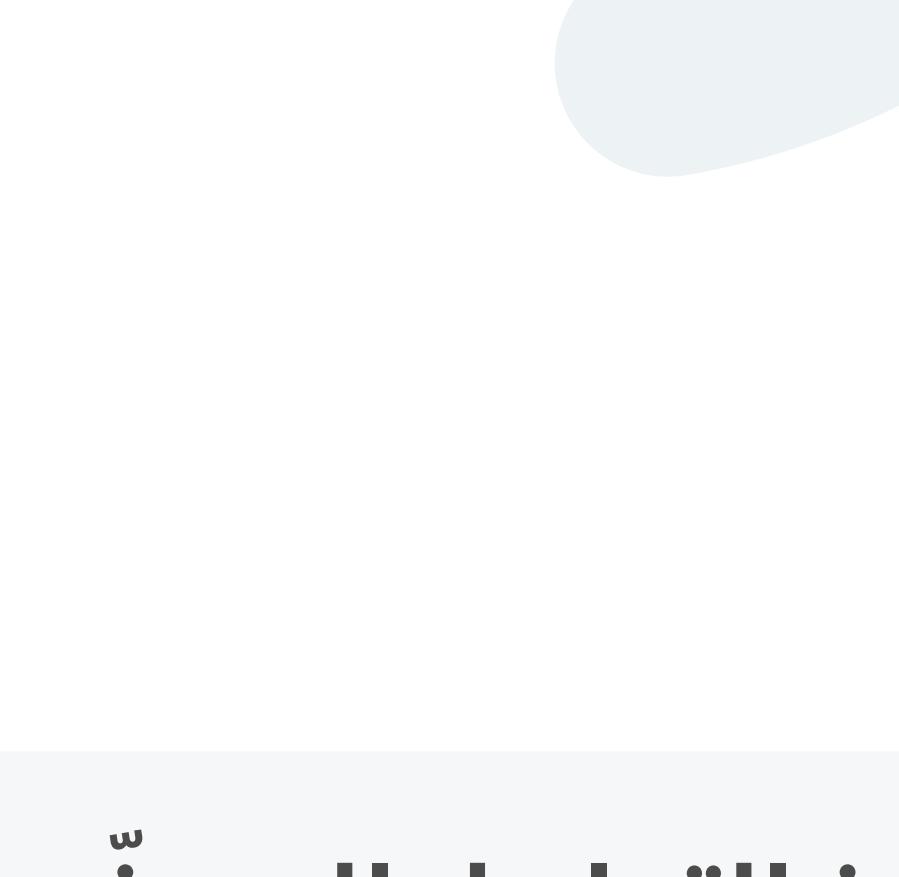
### تجسيد القدوة في التواصل المهذب

- إظهار الاحترام أثناء التواصل والتفاعل مع الطلاب.
- توضيح كيفية المشاركة في حوار متحضر.
- تعزيز السلوك الإيجابي.



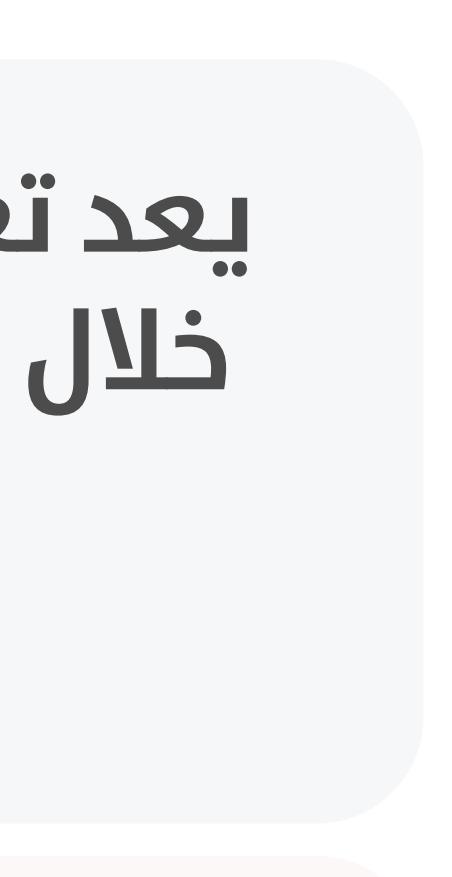
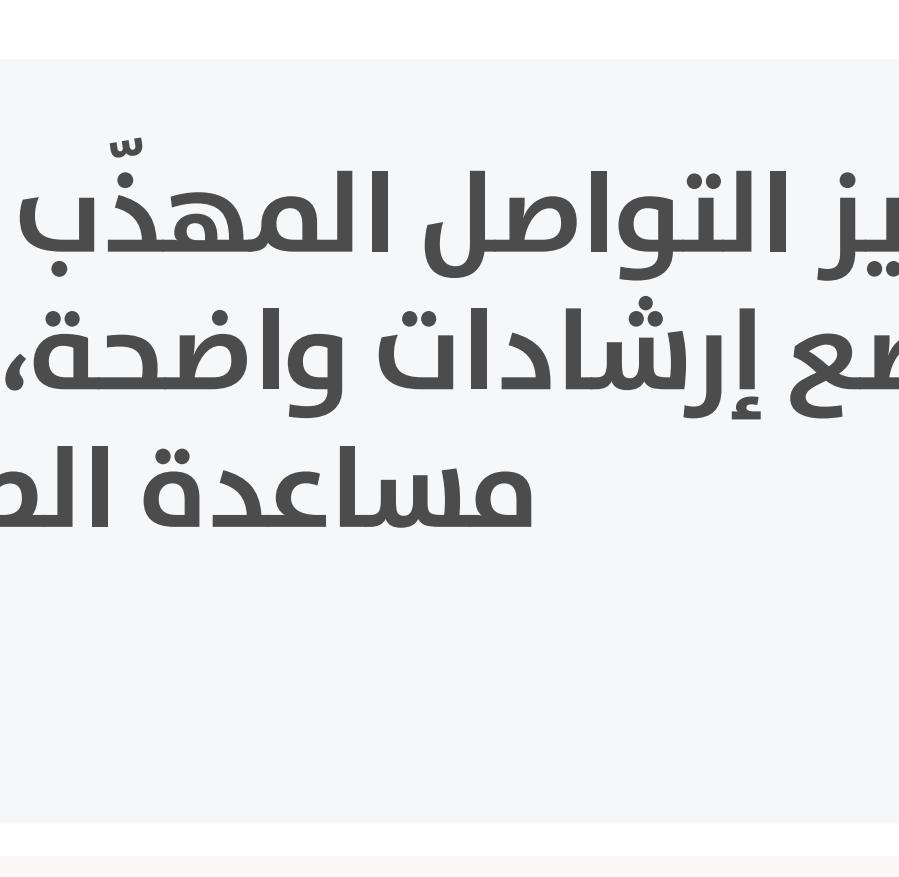
### تعليم محو الأمية الرقمية

- تنقيف الطلاب حول أهمية المروءة الرقمية.
- مناقشة تأثير السلوك عبر الإنترنٌت على الآخرين.
- توفير المصادر والوسائل الازمة لتحقيق التواصل المسؤول عبر الإنترنٌت.



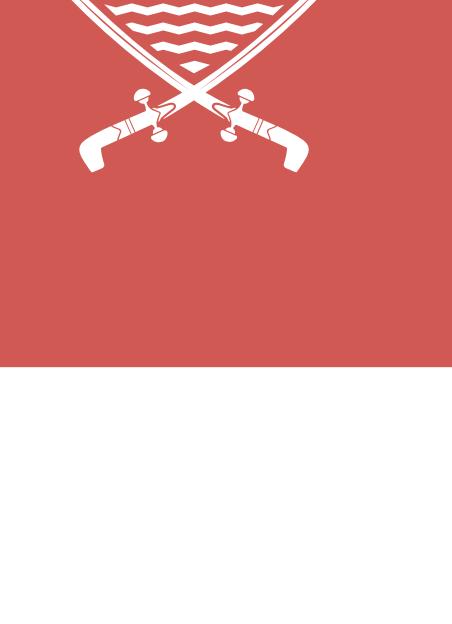
### التشجيف بآداب التواصل الرقمي

- تشجيع استخدام اللغة المهذبة في المناقشات عبر الإنترنٌت.
- توجيه الطلاب إلى تجنب استخدام الخط الكبير، لأنه قد يدل على الانفعال أو الصرار.
- مساعدة الطلاب على فهم تأثير النبرة أثناء التواصل المكتوب.
- تنفيذ أنشطة لعب الأدوار لتوسيع شكل التواصل المناسب عبر الإنترنٌت.



### التشجيف بطرق حل الخلافات

- تعليم الطلاب كيفية التعامل مع الخلافات باحترام.
- تشجيع اللطف والتعاطف أثناء حل المشكلات.



### تذكر دائمًا!

بعد تعزيز التواصل المهذب عبر الإنترنٌت أمرًا بالغ الأهمية لخلق بيئة تعلم افتراضية إيجابية. ومن خلال وضع إرشادات واضحة، وتجسيد قدوة للتواصل باحترام، وتعزيز الشمولية، يمكن للمعلمين مساعدة الطلاب على تطوير مهارات التواصل الرقمي الأساسية. وبالتالي تحقيق تجربة تعليمية متمرة.

المراجع

(1) <https://link.springer.com/article/10.1007/s42087-021-00244-9>

(2) <https://blog.genial.ly/en/techniques-online-communication-students-and-teachers/>



SAFE SPACE  
سباس سبيس

الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات  
Ministry of Communications and Information Technology

State of Qatar

