



آداب التعامل على شبكة الإنترنت

3 July 2016



التيكيت (آداب التعامل على شبكة الإنترنت) – التعريف



آداب التعامل على شبكة الإنترنت

وقد تختلف آداب التعامل على شبكة الإنترنت من مجتمع لآخر على شبكة الإنترنت، إلا أن بعض القواعد تظل واحدة.

وتستند قواعد السلوك على شبكة الإنترنت إلى القواعد العادية للحياة الاجتماعية.

نتيكييت (آداب التعامل على شبكة الإنترنت) – (اختصار
"آداب الشبكة" أو "آداب الإنترنت") هي مجموعة من الأعراف الاجتماعية التي تسهل التواصل عبر الشبكات، بدء من شبكة اليوسنت والقوائم البريدية حتى المدونات والمنتديات.

آداب التعامل على شبكة الإنترنت – مصطلحات أساسية



- **رموز المشاعر** – هي تمثيل مصور لتعبيرات الوجه باستخدام علامات الترقيم والحروف التي تكتب عادةً للتعبير عن الحالة المزاجية للشخص.
- **الحالة** – عادة ما يوجد في شبكات التواصل الاجتماعي مساحة تُقدم لعرض أنشطتك اليومية وأفكارك وحالتك المزاجية...الخ.
- **التعليق** – مساحة أخرى تقدمها شبكات التواصل الاجتماعي. وتخصص هذه لإبداء رأيك أو التعليق على أمر معين. فعلى سبيل المثال يمكنك التعليق على إحدى الصور.
- **المختصرات اللفظية الأولية** – هي كلمات يتم تشكيلها من الحروف الأولية لكلمات أخرى.

آداب التعامل على شبكة الإنترنت – مصطلحات أساسية



- **يصادق (فعل)** – قبول صداقة أحدهم وإضافته إلى جهات اتصالك.
- **يلغي الصداقة (فعل)** – حذف أحدهم من قائمة أصدقائك.
- **متصيد الإنترنت** – شخص يقوم بنشر رسائل تحريضية أو دخيلة أو خارج سياق الموضوع.
- **الإعجاب** – طريقة سريعة للتعبير عن رأيك – وهو زر خاص يمكنك الضغط عليه لإبداء إعجابك بتعليق أو صورة...الخ.
- **إلغاء الإعجاب** – زر يظهر عندما تضغط "إعجاب" ويبقى موجوداً ليتيح لك إمكانية تغيير رأيك.

آداب التعامل على شبكة الإنترنت – رموز المشاعر والمختصرات اللفظية الأوائية



- **XOXO** – رمز يستخدم عادة في حوار غير رسمي للغاية كعبارة اختتامية.
- **STBY** – تعبير غير مهذب يستخدمه المتعدون الإلكترونيون ومتصيدو الإنترنت وغيرهم من الأشخاص السيئون على شبكة الإنترنت.
- **OMG** – بحسب السياق، قد تكون علامة على الدهشة أو الاشمئزاز أو المفاجأة أو أمور أخرى كثيرة.
- **LOL** – تستخدم للإشارة إلى محتوى مضحك أو للتعبير عن الفرح، وتستخدم أحياناً للسخرية من شيء ما أو شخص ما على شبكة الإنترنت (مجدداً حسب السياق).

آداب التعامل على شبكة الإنترنت – رموز المشاعر والمختصرات اللفظية الأوائية



- **NP** – اختصار مخادع إذ يمكن أن يشير فقط إلى توجه متراخي تجاه الأحداث أو العبارات، ولكنه قد يكون أيضاً تحذيراً للطرف الآخر من المحادثة لكي يتوقف عن الاستمرار في الموضوع (على سبيل المثال، إذا كان الأطفال يناقشون أمراً ولا يريدون أن يعرف والديهم به – فإنهم يستخدمون هذا الاختصار عندما يكون أحد الوالدين قريباً...).
- **BRB** – يستخدم عندما نبتعد عن الجهاز للإشارة إلى أننا لن نكون متواجدين. ويستخدم لتبرير التأخر في الإجابة أو لإعلام الشخص الآخر بأن أحدهم قد يقرأ الرسالة المرسلة في هذه الأثناء أو لأسباب أخرى.
- **THX, TX, THKS** – تستخدم للشكر.
- **BTW** – تستخدم للاستطراء في الكلام كقول بالمناسبة .

آداب التعامل على شبكة الإنترنت – ماذا إذا قام أحدهم بخرق قواعد السلوك على شبكة الإنترنت؟



يمنع مشاهدة منشورات الشخص ويعطل النشر والتعليق وغيرها من الأنشطة على الصفحة الشخصية للشخص الذي قام بالحظر. كما يمكن التصرف معه من قبل مدير البرنامج ويتضمن ذلك الحظر من المجتمع الإلكتروني بأكمله.

● **النُذْر** – عندما يتجنب المستخدمون الآخرون الاتصال بشخص ما، أو عند عدم الاشتراك معه / معها في أنشطة. على سبيل المثال: يسأل شخص ما سؤالاً ويقوم الجميع بتجاهله.

● **الحظر** – ممارسة شائعة باستخدام زر "الحظر". فعندما يقوم أحدهم بخرق قواعد السلوك على شبكة الإنترنت قد يقرر الآخرون الضغط على زر "حظر" الذي

آداب التعامل على شبكة الإنترنت – ماذا إذا قام أحدهم بخرق قواعد السلوك على شبكة الإنترنت؟



- **الإجراءات القانونية** – إجراءات متنوعة يتم اتخاذها عندما ينطوي خرق قواعد السلوك على شبكة الإنترنت على مخالفة للقانون.
- **توبيخ الآخرين** – قد يقوم المستخدمون الآخرون ببساطة بإخبار الشخص بأن سلوكه/سلوكها غير لائق والسخرية منه أحياناً.

آداب التعامل على شبكة الإنترنت – ماذا إذا قام أحدهم بخرق قواعد السلوك على شبكة الإنترنت؟



ففي بعض الأحيان عندما تكون كافة الوسائل الأخرى غير كافية، **يقرر المستخدمون الآخرون مهاجمة الشخص الذي قام بخرق القواعد**. وينطوي هذا على جميع أنواع السلوك الذي يكون عادة عدوانياً وغير سار بالنسبة للشخص المستهدف. وتتمثل خطورة هذا النوع من رد الفعل في أنه لا يكون لطيفاً بصفة عامة بل وأنه قد يؤدي إلى تصعيد الطاقة السلبية وزيادة احتمالية خروج الخلاف عن السيطرة.

آداب التعامل على شبكة الإنترنت – ما الذي يمكننا القيام به؟



- تصفح الإنترنت للبقاء على إمام بالقواعد الحالية.
- التحدث إلى المستخدمين الآخرين عند زيارة المجتمعات الإلكترونية لأول مرة.
- البقاء منبهين ومتابعين.
- تقبل حقيقة أننا مسؤولين عن سلوكنا على شبكة الإنترنت.

آداب التعامل على شبكة الإنترنت – من الذي يجب عليه اتباع آداب التعامل على شبكة الإنترنت؟



يجب على جميع مستخدمي الإنترنت اتباع آداب التعامل على شبكة الإنترنت. فالأمر تماماً كما هو الحال بالنسبة للقانون – فلا عذر لك إذا كنت تجهله. **فإن من مسؤوليتك معرفة القواعد ومن ثم اتباعها.** وبالطبع إذا كنا حديثي عهد بأحد المجتمعات على شبكة الإنترنت وقمنا بارتكاب زلة صغيرة، فلن يعاقبنا أحد على ذلك، إلا أن علينا أن نتذكر أن آداب التعامل على شبكة الإنترنت تخص الجميع ويقصد بها تنظيم التفاعلات الاجتماعية لجعلها أكثر أمناً ونفعاً لجميع المستخدمين.

آداب التعامل على شبكة الإنترنت – ماذا تعلمنا في هذه المحاضرة؟



- ما هو النتيكيت (آداب التعامل على شبكة الإنترنت)؟
- ما هي النتائج المحتملة لمخالفة آداب التعامل على شبكة الإنترنت؟
- ما هي المختصرات الأولية ورموز المشاعر التي تذكرها؟
- على من تقع مسؤولية معرفة قواعد التعامل على شبكة الإنترنت ومن ثم اتباعها؟

شكراً لك!

لمزيد من المعلومات، برجاء التواصل معنا عبر
البريد الإلكتروني : info@safespace.qa

